



# HORECA



De SPS-2000 komt helemaal tot z'n recht in de horeca.

Of het nu gaat om een café, restaurant, sportvereniging, cafetaria of een klein hotel;

De SPS-2000 is breed inzetbaar, makkelijk te bedienen en heeft alle standaard horecafuncties.

De SPS-2000 heeft 4 rekeningsoorten die u tegelijkertijd kunt gebruiken voor tafelbeheer, vaste klanten en kamers.

## Tafels / Vaste klanten / kamers:

Op elke rekeningsoort worden de registraties per gast bewaard. Wanneer de klant wil afrekenen, kunt u een gespecificeerde nota printen met daarop alle artikelen, desnoods gespecificeerd per bestelling.

U kunt maximaal 4 verschillende rekeningsoorten naast elkaar gebruiken.

Standaard functies zijn o.a.:

- Grafische tafellayout van maximaal 5 ruimtes.
- Tafel verplaatsen (artikelen van de ene tafel naar de andere).
- Rekening verplaatsen (artikelen van de ene rekeningsoort verplaatsen naar de andere).
- Lijst van alle openstaande tafels.
- Tafel splitsen (per gast bepaalde artikelen afrekenen).
- Gedeeld betalen (het totaal bedrag verdelen over het aantal gasten).
- Herhaal order (automatisch de laatst ingevoerde order nogmaals herhalen).
- Namen invoeren van gasten (makkelijk voor het ophalen van een bestelling).
- Samengestelde menuprijs (aantal gangen aanbieden voor een speciale prijs).
- Onderscheid Eat-In en Take-Out (ander BTW-tarief; geldt alleen voor België).
- Happy Hour (automatisch andere prijs op bepaalde dag en bepaalde tijdstip).
- Wachtijd voor openstaande tafels (melding als een tafel te lang openstaat).
- Vermelding ordernummer (groot) op zowel de klantenbon als keukenbon.
- Gebruik maken van Dallas-sleutels (al dan niet magnetisch).
- Verplicht tafelnota printen om te kunnen afrekenen.
- Afrekenmethode na betaling wijzigen bij foutieve keuze (bijv. Contant i.p.v. Pin).



**SAM4S**



# HORECA



## Vaste klanten / Klantenkaart / Storten:

In sommige horecagelegenheden maakt men gebruik van een klantenkaart.

Op de SPS-2000 kan een magneetkaartlezer aangesloten worden en kunt u werken met klantenkaarten.

Een klantenkaart geeft een betere binding met uw klanten en heeft een speciale uitstraling.

- Geen specifieke klantenkaart nodig; het systeem is flexibel te programmeren
- Speciale prijs voor gasten met een klantenkaart.

Denkt u aan een Gold-Card (korting op dranken en gerechten).

Denkt u aan een Silver-Card (korting op alleen dranken of gerechten).

Denk u aan een Junior-Card (geen afname alcoholische dranken).

- Het is mogelijk om geld te storten op de klantenkaart.

Het opwaarderen van de klantenkaart gebeurt bij het kassasysteem (u heeft geen opwaardeerunit nodig).

Het is mogelijk de klantenkaart te blokkeren als het saldo op is (of niet, de klant staat dan 'rood').

Het openstaande saldo kan wel of niet geprint worden op de nota.

- U kunt adresgegevens invoeren van de vaste klanten.
- U kunt een gespecificeerde nota (per bestelling) printen op de SPS-2000 wanneer de klant wil afrekenen.

## Managerfuncties:

Wanneer u personeel heeft, is het soms wenselijk om bepaalde functies onder een managercode te plaatsen.

U kunt dan denken aan:

- Code voor een aantal toetsen (bijv. [HERSTEL] en [FOUT]).
- Code voor bepaalde rapporten (X en Z). Unieke code per level mogelijk.
- Code voor programmeerstand.
- Autorisatielevel per verkoper.



SPS2000





# HORECA



## Printers:

Op de SPS-2000 kunnen allerlei soorten printer aangesloten op de diverse communicatiepoorten.

- Keukenprinters (printen de gerechten op een in de keuken geïnstalleerde printer).
- Barprinters (printen de dranken op een in de bar geïnstalleerde printer).
- Bonprinter (print de klantenbonnen en tafelnota's).
- Slipprinter (print de tafelnota's op een slip – meestal voorbedrukte nota).
- Combiprinter (combinatie van een bonprinter en een slipprinter).
- Back-up printers bij eventuele uitval van printers.

Mocht er een printer uitvallen, dan kan een andere printer automatisch de taken overnemen.

- Bestellingen in een bepaalde volgorde printen op de barprinter (koud, bieren, warm).
- Vermelding ordernummer (groot) op zowel de klantenbon als keukenbon.
- Aansluiten van een keukenvideo i.p.v. een keukenprinter is mogelijk.
- Naam van de gast printen op de keukenbon.
- Dezelfde gerechten en dranken wel of niet bij elkaar optellen.
- Printen van toelichtingen (medium, rauw, etc) op de barprinter of keukenprinter.
- Toelichtingen programmeren met of zonder prijs.
- Vrije tekst invoeren en printen op de barprinter of keukenprinter.

## Handheld:

Met de Orderman Don als handheld kunt u bestellingen draadloos opnemen bij de tafels.

Geen gedoe meer met geschreven bestellingen (onduidelijk, onleesbaar, fouten bij intoetsen op kassasysteem).

De Orderman Don is een handheld die al vele jaren gebruikt wordt in de horeca en die uitermate betrouwbaar is.

Voor de kleinere horecagelegenheden kunt u de Orderman Don gebruiken als handheld op de SPS-2000. Binnen heeft u een bereik van 50m en buiten maar liefst 300m!

Één ober neemt de bestelling op met de handheld en houdt het overzicht.

Zogenaamde 'Runners' brengen de bestellingen en ruimen de tafels af.

