



## VRAGENLIJST STORING ELEKTRISCH APPARAAT:

Heeft u dit onderdeel vervangen door een nieuw onderdeel waardoor het probleem is opgelost?

Heeft u nog andere onderdelen vervangen in het apparaat?

Is dit apparaat onlangs al door ons gerepareerd? Zo ja, wanneer?

Heeft u zelf het probleem geconstateerd?

Hoe vaak treedt het probleem op (aantal keren per dag / aantal keren per zoveel transacties)

Heeft u gecontroleerd of het apparaat is aangesloten op een vrij stopcontact?

Welke andere apparaten zijn aangesloten op dezelfde stroomgroep?

Is er sprake van grote ovens, magnetrons of koelvitrites in de omgeving van het apparaat?

Zo ja, welke apparatuur

Is het bedrijf gevestigd in een oud pand?

Wat ligt er op de vloer bij de kassa? (laminaat, vloerbedekking, tegels, etc.).

Is er een overspanningbeveiliging (UPS) geplaatst tussen apparaat en stopcontact?

Hoe lang is de kabel tussen de apparaten? (\* Netwerk problemen \*)

Heeft u gecontroleerd of alle apparaten in het netwerk waren ingeschakeld?

Wat voor soort kabel heeft u gebruikt als netwerkkabel (platte kabel of UTP)?

Is er mogelijk sprake van apparatuur die kunnen storen? Zo ja, welke.

Heeft u de netwerkkabel getest en eventueel vervangen?

Is er sprake geweest van een stroomstoring in het pand, straat of gebied?

Stond de kassa aan tijdens het inschakelen van de stroom?

Is er sprake geweest van blikseminslag?

Is er bij deze klant vaker sprake van storingen aan elektrische apparatuur?

**(\*\*\*) Indien er sprake is van onverklaarbare teksten of bedragen op klantenbonnen en/of rapporten, dan verzoeken wij u aan ons een kopie te sturen/mailen van deze klantenbonnen en/of rapporten. Tevens verzoeken wij u aan ons de softwareversie door te geven en een kopie te maken van de programmering (mbv programmeersoftware, CF-Card of SD-Card) en deze aan ons te mailen.**

**In het geval van kasregisters die niet meer door ons worden gevoerd, dient u het complete kasregister op te sturen. Wij kunnen anders niet de onderdelen controleren en eventueel repareren.**

**Kijk op onze websites [www.towa.nl](http://www.towa.nl) en [www.sam4s.nl](http://www.sam4s.nl) voor de gangbare modellen of neem eerst contact met ons op.**

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Wij proberen het probleem voor u z.s.m. op te lossen. Dat kan alleen als u ons alle gegevens geeft en de lijst compleet invult. U krijgt van ons bericht van ontvangst en een indicatie van de tijdsduur van de reparatie.

Met vriendelijke groet,

REDA Retail Data BV  
De schelp 30  
9351 NV Leek  
0031 – (0)594-512435 (tel)  
0031 – (0)594-512119 (fax)  
[info@reda.nl](mailto:info@reda.nl)