



Geldtel.nl

Handleiding

Update CashMeister P330 & P350



Specialist in geldverwerking

Snel, efficiënt en veilig contact geld tellen, controleren, verwerken en transporteren.



Voordat u begint

Om de **CashMeister P330 en P350** te updaten heeft u het volgende nodig:

- Desktop or laptop computer met Windows OS (XP of hoger).
- Update kabel om de P330 / P350 aan te sluiten op uw PC/laptop (kabel is niet standaard bijgeleverd).
- Drivers voor update kabel.
- Update software.

Drivers en update software zijn te downloaden via onze website onderaan bij het product.

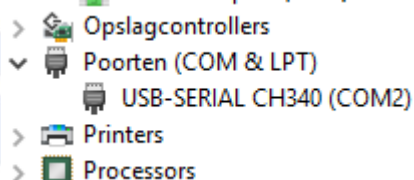
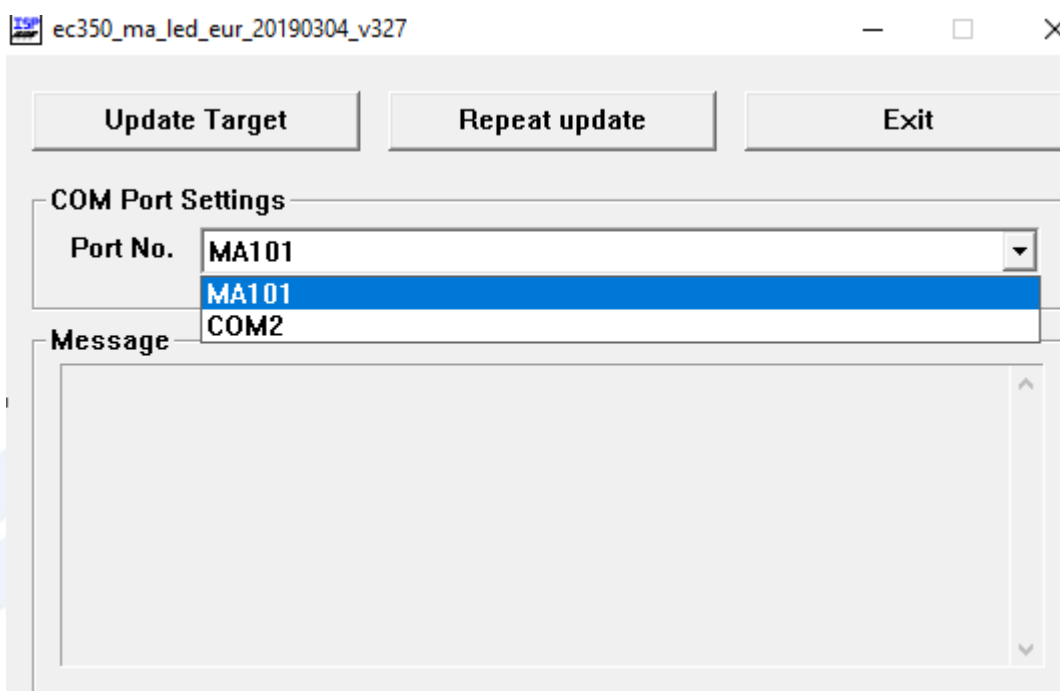
1. Download de drivers om de update kabel te laten herkennen door Windows vanaf productpagina.
2. Download de juiste update software vanaf de productpagina. Let hierbij op het serienummer onderop de CashMeister P330 en P350





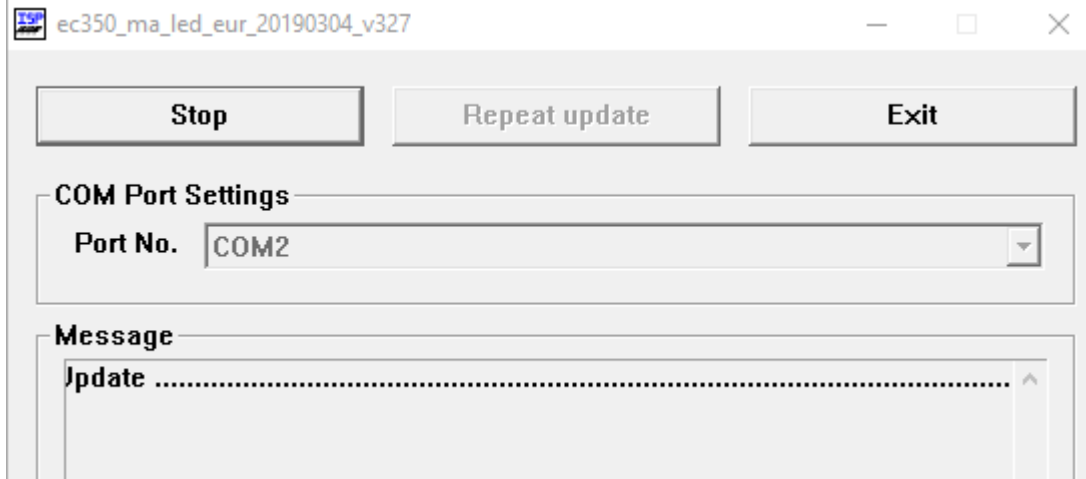
Hoe update ik mijn valsgelddetector?

1. Installeer de drivers voor de update kabel.
2. Verbind de CashMeister P330/350 via de update kabel met uw PC/laptop. Zet de P330/P350 nog NIET aan.
3. Start het update bestand op en selecteer bij Port No. de juiste COM poort.
Dit zal normaal gesproken de enige COMx poort zijn die in het rijtje staat. Als hier meerdere COMx poorten staan kunt u in "apparaatbeheer" van Windows kijken bij welke COM poort USB-SERIAL CH340 staat. Dit zou de juiste COM poort moeten zijn in software.





4. Klik in de update software op Update Target. In het Message scherm zal "Update...." komen te staan. U kunt nu de P330/350 aan zetten met de schakelaar.



Warning: Verwijder tijdens het updaten niet de USB kabel, en zet de machine niet uit!

5. De balk onderin het scherm zal nu volledig vol lopen met een blauwe kleur. Zodra deze balk vol is zal de software "Update.... Pass ![Count:1] weer moeten geven. Dit houdt in dat de update gelukt is.
6. Zet nu de machine uit en verwijder de update kabel. Zet de machine weer aan en hij is weer gereed voor gebruik en voorzien van de meest recente update.



Technische hulp

Voor technische hulp met onze producten kunt u telefonisch contact opnemen via +31(0)594-511350 (keuze 2). De technische dienst is bereikbaar op kantooruren van 09:00 uur tot 17:00 uur. Wanneer u met de technische dienst belt, zorg er dan voor dat u de juiste informatie bij de hand heeft zoals artikelnummer, serienummer, softwareversie en aankoopdatum.



+31(0)594-511350 (keuze 2)



info@geldtel.nl

Garantie & reparatie

Na aankoop ontvangt u standaard, tenzij anders aangegeven, 2 jaar garantie. Als uw product niet goed functioneert, kunt u deze naar de technische dienst sturen. Binnen de gestelde garantietermijn repareren wij uw apparaat kosteloos. Als de garantietermijn van het product verstreken is, zullen wij u te allen tijde vrijblijvend een offerte doen toekomen voor de reparatie.

Om te zorgen dat de werking en betrouwbaarheid van de producten maximaal is, blijft het noodzakelijk om het apparaat regelmatig te reinigen. Gebruik hiervoor de reinigungssets zoals ook aangeboden op de website. Functioneert een product niet correct en is dit het gevolg van slecht onderhoud of het niet reinigen van het product dan worden de kosten in rekening gebracht. Dit wordt ten alle tijden vooraf met u besproken.

Wilt u een apparaat retoursturen? Vult u dan vooraf een retourformulier in. Dit retourformulier kunt u vinden op de website onder klantenservice.

Ophaalservice

Tegen een gereduceerd tarief bieden wij de mogelijkheid een apparaat bij u op locatie op te halen. Indien u gebruik wilt maken van de ophaalservice, kunt u dit aangeven op de website tijdens het retourproces.