ICRTOUCH

Horeca EPoS




TUESDAY 7 NOVEMBER 2017
Chris
ICRTOUCH
MAINS
SUBTOTAL
Cash
SANTIAGO

ICRTOUCH

Ontworpen voor de horeca

Of u nu eigenaar bent van een café, hotel, restaurant of cafetaria, ICRTouch EPoS software is ontworpen voor uw branche, en is geschikt voor de kleine zelfstandige tot grote ketens met meerdere filialen.

ICRTouch loopt voorop als EPoS ontwikkelaar, met een aantal innovatieve software oplossingen die de afgelopen 40 jaar zijn ontwikkeld. De software oplossingen zijn op elkaar afgestemd om u maximaal te ondersteunen binnen alle facetten van uw bedrijf, van zakelijke handelingen tot klantenservice.

ICRTouch levert wereldwijd, we hebben een Partner netwerk van getrainde engineers die u zullen begeleiden in het kiezen van het juiste kassasysteem voor uw bedrijf en levert support wanneer dat nodig is.

ICRTouch EPoS software helpt succesvol horecazaken wereldwijd, en uw zaak kan de volgende zijn...

100,000+

Installaties wereldwijd

Vier decennia van innovatie

De oprichter en het team hebben jarenlange ervaring met het geven van support op kassasystemen in restaurants, cafés, bars en winkels. Onze wortels gaan terug tot de jaren 80 wanneer we begonnen met het leveren, installeren en onderhouden van kassa's.

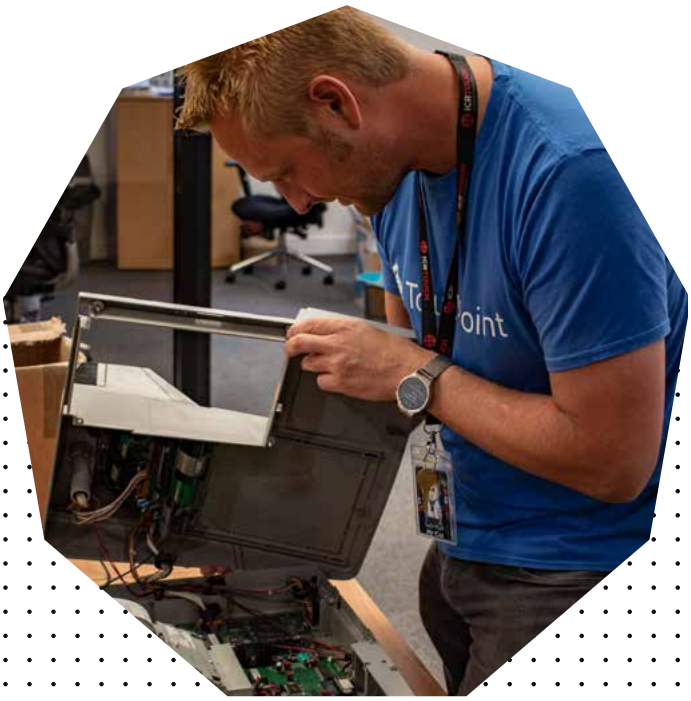
Een kassa van een fabrikant kiezen betekende toen dat je moest schikken in welke functies je wou gebruiken. Onze eerste Electronic Point of Sale (EPoS) systeem werd gemaakt in de jaren 90 zodat klanten alle functies konden gaan gebruiken. Klanten konden TouchPoint kiezen, wetende dat ze alle functies kregen die ze nodig hadden.

Vanaf dat moment zijn we meer dan 20 jaar bezig geweest met het verbeteren van ons product. Door zorgvuldig onderzoek ontwerpen we nieuwe technologie die de steeds veranderende markt eist.

ICRTouch software is betrouwbaar en vertrouwd. We werken continu aan het perfectioneren van de software oplossingen, en we laten continu zien dat we betrouwbaar zijn bij alle 100.000+ installaties.

Een verzameling oplossingen

Vandaag de dag maken we nog steeds originele software. Naast TouchPoint leveren we nu ook TouchOffice Web, backoffice in de cloud. En PocketTouch, handheld software voor bedienend personeel. En andere software die de hele manier van werken in de horeca heeft veranderd.



Vooruitgang door ervaring

Veel mensen in ons team hebben ervaring in de horeca, van eigenaar, manager tot personeel. Vanaf het begin heeft onze ervaring ons geholpen met hoe we de software moesten ontwikkelen. We weten hoe het voelt om te moeten wachten op iemand die de problemen met de kassa oplost, terwijl net je shift is afgelopen. Daarom maken we betrouwbare software zodat het werk door kan gaan.



ONTWERPEN VOOR DE TOEKOMST VAN DE HORECA

We kunnen steeds nieuwe applicaties en diensten ontwikkelen door zorgvuldig onderzoek te doen naar koopgewoontes van klanten, en daar de juiste technologie bij te selecteren. Nieuwe producten die op de markt komen worden aan de software gekoppeld, zodat u uw klanten van dienst kunt zijn. Zodoende kunt u anticiperen op de steeds veranderende markt.

ICRTOUCH

Front office EPoS kassasysteem

Het juiste front office kassasysteem zorgt ervoor dat u maximale winst behaalt, u het personeel efficiënt kunt managen, en levert een indrukwekkende, snelle en geschikte service.

TouchPoint heeft tegenwoordig meer functies dan ooit, waardoor u de vrijheid heeft om ermee te werken op de manier zoals u dat wenst.

Intuïtief

- Eenvoudige touchscreen schermen om snel mee te kunnen werken.
- Tekst grootte kan worden aangepast zodat deze op de toets past.
- Een tafelplattegrond, wat betekent dat u geen tafelnummers meer hoeft te onthouden.
- Programmeerstand voor managers om menu's en prijzen te kunnen wijzigen.
- Minimale training nodig om de software onder de knie te krijgen.
- Snel registreren door minimaal aantal toetsen in te drukken.

Veelzijdig voor iedere zaak

- TouchPoint beschikt standaard over functies voor allerlei branches. Van happy hour, tot koppeling keukenprinters en allerlei diverse soorten kortingen die berekend kunnen worden.
- TouchPoint kan worden geïntegreerd met onze andere software oplossingen zodat uw zaak kan meegroeien indien dat gewenst is.
- Er kunnen functies worden toegevoegd naar uw wensen.

Veiligheid

- Alles wat uw personeel registreert wordt in de software vastgelegd.
- Een CCTV systeem kan worden gekoppeld die beelden en transacties weergeeft.
- Personeel kan zich aanmelden via een dallas sleutel, magneetkaart, RFID of het lezen van een vingerafdruk.
- U bent niet afhankelijk van het internet. Als er geen internetverbinding is, kunt u gewoon op uw kassa registreren.

Beloon loyale klanten

- Account gegevens worden in de kassa bewaard, zodat u uw klanten kent en weet waar ze hun geld aan spenderen.
- Maak gebruik van gerichte acties en van een spaarpuntensysteem, maak vouchers en kadobonnen.
- Plan één of meerdere kortingsacties op een specifieke dag(en) en tijdstip(pen) eventueel voor een specifieke groep.
- Vaste klanten kunnen bedragen vooraf storten of een krediet krijgen.
- Maak een aankoophistorie van uw klanten en beheer het saldo van uw vaste klanten.

TouchPoint

> De TouchPoint kassa is geweldig. We leggen het één keer snel uit aan het personeel. Alles is zo intuïtief - ze weten direct alles te vinden!

Helen Bartlett
Manager van The Duck



ICRTOUCH

Zakelijke management & inzicht

TouchOffice Web laat in één scherm zien wat er in uw zaak gebeurt. Het is een krachtige managementtool die overal en altijd te raadplegen is. En dat op ieder apparaat dat verbinding kan maken met het internet.

Maak met gemak grote beslissingen door het analyseren van statistieken. Voorspel prijswijzigingen, beheer uw vooraad en controleer het personeel. Wanneer u net een zaak bent gestart, heeft u direct inzage wat u zal helpen om de juiste beslissingen te nemen. Wanneer u een keten heeft met meerdere restaurant filialen, dan zorgt TouchOffice Web voor de controle vanuit het hoofdkantoor.

Zie alles

Hou de dagelijkse activiteiten in de gaten via real-time informatie. Detecteer, monitor en controleer op fraude via audit bestanden en verkoper rapporten. Ook heeft u de beschikking over in- en uitklok en werktijd rapporten.

Maak rapporten

TouchOffice Web geeft u de mogelijkheid om te rapporteren over ieder aspect binnen uw bedrijf. Analyseer omzetgegevens, verkoop trends, rustige periodes en print een top 50 van meest winstgevende artikelen zodat u nieuwe menu's beter kunt samenstellen. Financiële gegevens kunnen ook worden geïmporteerd in een boekhoudpakket.

Programmeer wijzigingen

Reageer op behoeftes van klanten door live te programmeren en nieuwe artikelen toe te voegen. Wijzig prijzen en bepaal het happy hour. De update kan direct door de kassa worden ingelezen, of later op een vooraf bepaald tijdstip.

Voorraadbeheer

Bekijk en bestel voorraad artikelen op het juiste moment vanuit TouchOffice Web. Maak het uzelf makkelijk en gebruik een handheld om efficiënt leveringen te scannen, of om schade te rapporteren.

TouchOffice Web

TouchOffice Web cloud back office software is de perfecte partner voor uw kassa met TouchPoint software. Krijg inzicht in uw omzetgegevens en hoe uw personeel presteert. Duik diep in details in de uitgebreide rapportage.



ZAKELIJKE MANAGEMENT. VOOR UW GEMAK.

U heeft eenvoudig toegang tot TouchOffice Web via een laptop, tablet of smartphone zodat u voorraad kunt controleren, direct een wijziging kunt programmeren, of maak een gedetailleerd rapport zodat u direct beschikt over informatie.

ICRTOUCH

Gebruik handhelds voor een betere klant ervaring

Digitale handheld systemen voor bediening aan tafel. Stuur bestellingen van de tafel of rij, direct naar de keuken of bar, terwijl uw personeel uw gasten de voortreffelijke service geven die zij verdienen.

Bediening aan tafel

Wijzigingen aanbrengen is eenvoudig wanneer gasten van gedachten veranderen. De chef is direct van de wijziging op de hoogte. De rekening kan direct aan tafel worden voldaan, zowel contant als mobiele pin.

Accuraat bestellen

Met PocketTouch worden er minder fouten gemaakt. De bestellingen zijn duidelijk, nauwkeurig en er is geen sprake van een onduidelijk handschrift die ontcijferd moet worden. Kookinstructies en keukenteksten kunnen eenvoudig worden toegevoegd.

Verbeter klant tevredenheid

Bediening aan tafel maakt het zowel voor de klant als de gast eenvoudiger en efficiënter. Wanneer gerechten op zijn, kan het personeel de klant direct informeren tijdens het opnemen van de bestelling zodat teleurstelling achteraf wordt voorkomen. Via de tafelplattegrond kan worden bekeken welke tafels nog vrij zijn zodat nieuwe gasten direct kunnen plaatsnemen. Dit bevordert de doorstroming.

Verhoog uw omzet

Personeel is constant aanwezig om gasten te ontvangen, vragen te beantwoorden en om meer bestellingen van drankjes te registreren. Dit zorgt voor meer omzet. Uw gasten hoeven niet lang te wachten op hun bestelling omdat bestellingen direct worden geregistreerd en direct worden doorgestuurd naar de keuken. Omdat de bestelling accuraat is, worden er minder fouten gemaakt en zijn uw gasten tevreden.

KORTE WACHTRIJ

Tijdens de lunch kan het aardig hectisch zijn. Verkort de wachtrij door een extra handheld te gebruiken en bestellingen in de rij op te nemen.

PocketTouch

PocketTouch is ontwikkeld om op een professionele manier bestellingen te registreren. Onze revolutionaire handheld EPoS oplossing is speciaal ontworpen en ontwikkeld voor de horeca en de catering.

PocketTouch stelt uw personeel in staat om eenvoudig en snel bestellingen te registreren. U bent er zeker van dat het hele proces efficiënter is met als resultaat een aangename ervaring voor uw gasten.



KLANTENSERVICE

PocketTouch informeert uw personeel en heeft up-to-date prijzen van consumpties en menu's. Ze kunnen snel en accuraat bestellingen registreren en gasten adviseren over bepaalde keuzes (upselling).

ICRTOUCH

Relax
U bent in goede handen

Uw verkoopinformatie en persoonlijk identificeerbare informatie wordt veilig bewaard.

Uw systeem tegen misbruik beveiligen is belangrijk. ICRTouch systemen zijn veilig en leveren uw de hulpmiddelen om interne fraude te ontmoedigen, te onderzoeken en in de gaten te houden.

Integriteit gewaarborgd

Alle verkoopgegevens van TouchPoint EPoS terminals kunnen automatisch worden geüpload naar cloud back office, TouchOffice Web. Mocht er geen internetverbinding zijn, geen probleem. Verkoopgegevens worden dan lokaal in de EPoS terminal opgeslagen en data wordt weer geüpload wanneer de verbinding hersteld is.

Met TouchOffice Web is uw informatie veilig en toegankelijk van ieder apparaat via het internet.

CCTV integratie

Het ligt voor de hand dat CCTV camera's makkelijk diefstal van klanten en personeel kunnen vastleggen. De CCTV camera laat precies zien wie er verantwoordelijk voor was, wat belangrijk is als bewijs. Een compatibel CCTV systeem kan het Elektronisch Journaal van de TouchPoint kassa over de camerabeelden heen projecteren.

Veilig aanmelden

Op een unieke manier aanmelden betekent dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot de kassa en handelingen afgeschermd kunnen worden zoals retouren en herstellingen. Het in- en uitklokken kan worden geregistreerd zodat werktijd van het personeel kan worden vastgelegd en berekend.

Volledig Audit bestand

Een volledig audit bestand van de transacties zorgt ervoor dat u voldoet aan alle hedendaagse fiscale regels. Iedere vastgelegde transactie stelt u in staat om te achterhalen wie wat heeft geregistreerd. Waardevol voor personeel die getraind wordt, en u kunt vermoedelijk misbruik onderzoeken zonder dat het personeel daarvan af weet.



HOE FRAUDE TE ONTDEKKEN

Er is een manager handboek beschikbaar - Hoe fraude te ontdekken - vol met hints en tips van professionals hoe je fraude kunt ontdekken in de zaak. Vraag uw dealer om meer informatie.

ICRTOUCH

Ontworpen met uw team in gedachten

Ondersteun uw personeel met gebruiksvriendelijke software

TouchPoint kan worden ingesteld naar de wensen van uw personeel, zowel voor nieuwelingen als buitenlanders.

Voor nieuw personeel kunt u de software zo instellen dat zij alleen basis functies kunnen gebruiken, dus zij kunnen direct beginnen met registreren.

Wanneer uw personeel buitenlands is en een andere taal spreekt, dan kunt u in TouchPoint een andere taal selecteren, mits deze beschikbaar is. Ook bestellingen op de keukenprinter of op het keukenscherm, kunnen in een andere taal verschijnen zoals Chinees of Arabisch.



Digitale bestellingen. Een blije chef.

Via TouchKitchen ziet u bestellingen digitaal op een tablet of scherm en houdt u uw keuken georganiseerd.

Voorkom fouten

Digitale bonnen worden rechtstreeks naar de keuken verstuurd. Er verdwijnen geen bonnen, er gaat geen informatie verloren en bonnen worden niet verkeerd geïnterpreteerd. Bonnen die zijn afgehandeld kunnen eventueel weer ter inzage worden opgeroepen.

Bedien op tijd

Bestellingen kunnen worden bekeken, gesorteerd en in de wacht gezet. Een timer geeft aan hoeveel tijd er nog over is om het gerecht te bereiden zodat alles op tijd wordt uitgeserveerd. Zet bestellingen tussen gangen in de wacht en attendeer de bediening wanneer een bestelling klaar is en kan worden uitgeserveerd.

Manage bestellingen

In de keuken kan iedere bestelling gemakkelijk worden afgehandeld wanneer het op het digitale scherm verschijnt. TouchKitchen levert niet alleen informatie per bon, maar de chef kan ook een optelling zien van iedergerecht wat moet worden bereid. Zowel de gehele order als losse gerechten kunnen worden uitgeserveerd en eventueel kan er een bon van worden geprint voor op het dienblad.

Gebruik een bump bar

In een hete en vettige keuken kunt u gebruik maken van een bump bar. Dit is een langwerpig apparaat met knoppen waarmee u het scherm kunt bedienen. Zodoende wordt het scherm niet smerig. De bump bar kunt u ook gebruiken wanneer de schermen erg hoog hangen.

TouchKitchen

TouchKitchen verandert de manier waarop bestellingen worden verwerkt in cafetaria's en restaurants. Of het nu en biefstuk is of een snack, de keus van de gast is te zien op een scherm in de keuken. U bent niet meer afhankelijk van geschreven of geprinte bonnen.

> Dankzij TouchKitchen missen we nu geen bestellingen meer. Bestellingen zijn accuraat en we werken in The Jaws nu veel efficiënter.

Mr Michaelides
The Jaws Takeaway



AAN DE SLAG

TouchKitchen ontvangt informatie direct van TouchPoint of PocketTouch. Chefs hoeven niet te wachten op bestellingen die naar de keuken worden gebracht, dus ze kunnen direct beginnen met koken.

ICRTOUCH

Digital Signage

Virtuele digitale schermen van ICRTouch vervangen uw statische varianten zoals posters, menukaarten en borden. De schermen zijn aanlokkelijk en up-to-date, en maken effectief reclame vor uw merk, artikelen, reclame acties en en komende planning. Digital signage (ook wel narowcasting genoemd) kan op verschillende manieren worden gebruikt, van menu's tot meldingen.

TouchMenu

TouchMenu synchroniseert met de TouchPoint kassasoftware zodat up-to-date een menu op een digitaal scherm verschijnt. De klanten kunnen zien wat er op het menu staat, wat de prijzen zijn, en het prikkelt hun eetlust. Wijzigingen in TouchPoint verschijnen direct op het scherm en consumpties kunnen worden verwijderd wanneer deze op zijn.

CollectionPoint

Of u nu een restaurant, café of cafetaria heeft, CollectionPoint laat op simpele maar toch professionele manier aan uw klanten de status van hun bestelling zien. Op een scherm verschijnen de openstaande bestellingen en de verwachte wachttijd. Ruimte op het scherm kan worden gebruikt voor het maken van reclame.

Klantendisplay

Adverteer met artikelen, reclame acties en aankomende gebeurtenissen door gebruik te maken van het 10" grafisch scherm achterop uw kassa.

In een lawaaierige omgeving kan de klant eenvoudig via het scherm controleren of de bestelling correct is en welk bedrag er afgerekend moet worden.

Via visuele symbolen kan de klant erop geattendeerd worden dat er ingrediënten zijn gebruikt die een allergie kunnen veroorzaken.

TouchMenu

BESPAART U GELD

Menu's hoeven niet opnieuw worden geschreven. Prijzen, wijzigingen en de layout kunnen snel digitaal worden aangepast in de schermen. Het bespaart veel tijd en u hoeft geen nieuwe papieren menukaarten te bestellen.



CollectionPoint

IDEAAL VOOR BEDIENEND PERSONEEL

CollectionPoint laat openstaande bestellingen op een scherm zien zodra vanuit de TouchPoint kassa de bestelling naar TouchKitchen is verstuurd.

Ideaal voor het bedienend personeel, omdat ze op het scherm de status van de bestelling zien staan en wanneer deze geserveerd kunnen worden.

Afrekenen.
Eenvoudig met de pin.

Geef uw klant de keuze wat afrekenen betreft. Via de koppeling met CCV Smart kan de klant snel en simpel afrekenen.

Snel en veilig betalen met ICRTouch

- Card betalingen
- Contactloos betalen
- Gecertificeerde koppeling
- Gescheiden kassierunit en klantgedeelte

Verkort wachtrijen

De klant verwacht tegenwoordig snelle chip & pin transacties. Contactloos is de manier bij lage bedragen om snel af te rekenen en daardoor wordt de wachtrij verkort. Perfect voor drukke restaurants, cafetaria's en cafés.

Probleemloos

Er wordt tegenwoordig meer via de pin afgerekend dan contant. Voor de ondernemer is het hebben van een pinautomaat een must. CCV is één van de grootste aanbieders van pinautomaten, heeft jarenlang ervaring, en is een uiterst betrouwbare partner. Daarom is gekozen voor de CCV Smart oplossing.



Haal het meeste uit TouchPoint



Ons netwerk van ICRTouch partners levert maatwerk zodat u in TouchPoint beschikt over de functies en opties die u nodig heeft.

Op maat gemaakte acties voor klanten

Maak kortingsacties voor specifieke klanten, of voeg een 'dubbele punten' toets toe op de kassa. Print kortingsbonnen en gebruik RFID kaarten of polsbandjes in een omgeving waar gasten niet contant hoeven af te rekenen.

Bestellingen printen

Voeg kookinstructies toe aan de bestelling zodat het keukenpersoneel het op de gewenste manier kan bereiden. Bepaal welke consumptie naar welke printer(s) in de keuken worden gestuurd. Wanneer het terras geopend is, kan TouchPoint een bestelling omleiden naar een andere printer.

Acties en prijzen

Maak complexe of ongebruikelijke korting bij aantal combinaties, en wijzig de prijzen voor een specifieke periode van de dag. Ideaal voor happy hour in een café en voor de lunchtijd.

Praat met uw ICRTouch geautoriseerde partner en vraag om maatwerk van uw TouchPoint kassa.

ICRTOUCH

Interactieve bestel terminals

De zelfbediening software stelt uw gasten in staat om zelf een bestelling te plaatsen zonder tussenkomst van het personeel.

Kiosk terminal

Een zelfbediening kiosk terminal vermindert de wachtrij bij de kassa. Gasten kunnen hun bestelling zelf plaatsen en afrekenen.

Op de geprinte bon staat een ordernummer die zichtbaar is op het scherm van CollectionPoint.

Medewerker terminal

Uw personeel kan de zelfbedieningsterminal zelf gebruiken om bestellingen te plaatsen in uw zaak. Bestellingen worden via de TouchPoint kassa direct naar de keuken verstuurd.

Tafel terminal

Zelfbedieningssoftware kan op touchscreen tablets worden geïnstalleerd, zodat uw gasten aan tafel het menu kunnen bekijken en kunnen bestellen zonder dat er personeel aan te pas komt.

SelfService

Zelfbediening is de perfecte manier voor een restaurant om de wachtrij bij de kassa te verkorten. Gasten zijn geneigd meer te besteden wanneer ze op hun gemak zelf het menu kunnen bekijken en kunnen bestellen. Uw gast wordt intuïtief door het bestelproces geleid. Iedere gast krijgt dezelfde service aangeboden en het systeem meldt zich niet op het allerlaatste moment ziek.



ALLERGIE INFORMATIE

Klanten worden over allergie geïnformeerd voor iedere menu optie die ze kunnen kiezen, vanaf het moment van bestellen tot aan het ontvangen van de consumptie.

ICRTOUCH

De Duck spreidt zijn vleugels

met hulp van ICRTouch

De Duck is een door Charlie en Helen Bartlett gerund restaurant in Ryde, Isle of Wight. Helen legt uit hoe ICRTouch hun hielp met het starten van hun eerste restaurant...

Van ideeën naar realiteit

Charlie is sinds de jaren 80 chef op het eiland en het duo heeft gewerkt in verscheidene restaurants, dus ze hebben de nodige ervaring in deze branche. Maar altijd hadden ze al de ambitie om hun eigen zaak te starten.

> 'We vonden dit gebouw, een ideale plek, een geweldige locatie met een fantastisch uitzicht. We wilden het beste voedsel wat we maar konden bereiden, op een relaxte en informele plek.'

Intuïtief en simpel

Het duo wilde een kassasysteem wat heel intuïtief werkt en wat was aangepast aan hun wensen.

> 'We wilden een uniek restaurant en we hadden een kassa nodig die eenvoudig in gebruik is, en wat kan meegroeien naar behoefte. Het mooie aan de ICRTouch software is dat we beetje bij beetje de software konden uitbreiden in plaats van alles in één keer aanschaffen.'

Het was belangrijk dat de EPoS terminals die werden geïnstalleerd in de Duck eenvoudig in gebruik waren, want Helen had weinig ervaring met nieuwe technologie maar ze wilde wel haar personeel kunnen trainen.

> 'De kassa's zelf zijn geweldig. We leggen het één keertje aan het personeel uit, en dat is het. Alles is zo intuïtief, ze weten direct hoe alles werkt. De software helpt ons te denken aan kleine dingen. Zo printen we nota's voordat de tafel wordt afgerekend omdat de kassa dit aangeeft. Dat is heel nuttig want veel gasten vragen erom.'

Onverwachte voordelen

Nadat het ICRTouch systeem was geïnstalleerd en een tijdje in gebruik was, merkten Helen en Charlie dat er onverwachte voordelen zaten aan de software, die nu van onschatbare waarde zijn.

> 'We houden van de standaard ingebouwde loyalty functies. Wanneer we gasten hebben die wat vaker komen, dan krijgen ze van ons een loyalty card. Dit geeft hun een gevoel dat ze speciaal zijn en dan komen ze vaak weer terug. Ook kadokaarten zijn een succes, We halen ze door de kaartlezer en zetten er dan een bedrag op.'

> 'We hebben één kassa beneden staan en daar wordt vaak afgerekend. Dus het personeel gebruikt PocketTouch om bestellingen te registreren Onze gasten worden snel geholpen, er zijn geen frustraties omdat de service snel en efficiënt is.'

> 'Een gast had een oude rekening nodig voor de eigen boekhouding. Die konden we snel printen vanuit de ingebouwde rapportage. Het scheelt de gast en de account veel werk om het anders uit te zoeken.'





Het personeel klokt in en uit en de werktijd wordt berekend. Mochten ze het een keertje vergeten dan kunnen we het handmatig invoeren of wijzigen. Het scheelt mij heel veel tijd en mijn boekhouder is er erg blij mee.

Helen Bartlett, Manager van de The Duck, Isle of Wight

Zakelijke beslissingen

De Duck gebruikt ICRTouch software voor de simpele dingen, zoals het berekenen van wisselgeld, of functies waardoor ze hun zaak efficiënter kunnen leiden zoals het printen van rapporten zodat ze weten wat ze in moeten kopen.

'TouchOffice Web gebruiken we om een rapport te printen met de 100 best verkopende artikelen om te zien wat goed wordt verkocht. Vaak zijn we verrast! We kunnen dan ons menu aanpassen . We controleren dit om de 2 à 3 maanden en gebruiken dit rapport als basis voor een nieuwe menukaart.'

'We gebruiken altijd de in- en uitklok rapporten. We betaalden vroeger het personeel wekelijks omdat het de enige manier was om het op papier bij te houden. Maar nu, met het ICRTouch systeem doen we het maandelijks. Wanneer iemand vergeet in of uit te klokken, dan passen we dat handmatig aan. Dus het is zeer nauwkeurig, wat goed is voor mij en voor het personeel. Het scheelt mij enorm veel tijd en mijn boekhouder vindt het geweldig. Het personeel krijgt de tijd betaald die ze werken wat heel eerlijk is. Omdat het accuraat wordt berekend krijg je geen discussies over dat er te weinig wordt betaald. Aan de hand van de rapporten kun je aantonen dat je genoeg hebt betaald.'

'De mogelijkheid om notities toe te voegen in TouchPoint en PocketTouch is heel nuttig om allergieën te registreren zoals gluten en zuivel. Het wordt in de keuken geprint zodat met de gast rekening kan worden gehouden.'



HET SUCCESVERHAAL GAAT VERDER

'We hebben nu bovenin het restaurant een ijssalon met een nieuwe TouchPoint kassa, die gekoppeld is aan de kassa beneden. Zodoende kunnen we de rapporten in één keer inlezen in TouchOffice Web en op de kassa printen. We zien in de rapporten of de nieuwe ijssalon succesvol is of niet. Het personeel gebruikt nu PocketTouch wanneer het erg druk is. In de toekomst zullen we boven een scherm plaatsen met TouchMenu, en we gaan ook TouchKitchen gebruiken. Zodoende hebben we beter overzicht in de keuken wat de bestellingen betreft.'

Maak kennis met de ICRTouch familie...

TouchPoint

Robuust, veilig en intuïtief EPoS kassasysteem.

CollectionPoint

Digitaal scherm met de status van de bestelling.

TouchOffice Web

Krachtige, cloud back office management en rapportage.

TouchLoyalty

Vaste klanten loyaliteit en beloning management.

PocketTouch

Met de handheld bestellingen aan tafel registreren.

TouchReservation

Tafelreservering boeken voor de gast.

TouchKitchen

Digitaal scherm met bestellingen voor in de keuken.

TouchMenu

Virtuele en actuele menukaart op een scherm.

TouchTakeaway

Online eten bestellen via een website.

SelfService

Interactief zelf bestellen.

ICRTOUCH