



EPoS Software
voor horeca
& retail

TouchPoint laat
processen in uw
bedrijf soepel verlopen



Front office EPoS voor iedere zaak.



TouchPoint is eenvoudig in gebruik, betrouwbaar en heeft zich ruimschoots bewezen. Al 20 jaar lang innovatief, geavanceerd en baanbrekend, dankzij jaarlijkse updates. Meer dan 100.000 klanten gebruiken inmiddels TouchPoint.

Simpel te bedienen en eenvoudig onder de knie te krijgen. TouchPoint is de motor voor restaurantketens tot onafhankelijke retail zaken. Ideaal voor iedere zaak in elke branche.

De horeca wordt steeds breder toegepast; van cafés in een tuincentrum, tot restaurants in een retail outlet. Ieder afrekenpunt in uw zaak maakt gebruik van TouchPoint, specifiek ingericht voor de branche.



Robuust & betrouwbaar.

Ons netwerk van dealers zorgt ervoor dat we transparant werken. We werken nauw samen en daarom is betrouwbaarheid een prioriteit.

Met TouchPoint bent u altijd in bedrijf en mist u nooit omzet.

U bent niet afhankelijk van het internet; als er geen verbinding is kunt u toch registreren en op tafels boeken, en dat allemaal supersnel.

Mocht de stroom uitvallen dan is uw data veilig opgeslagen, zelfs de laatste transactie. U kunt op TouchPoint vertrouwen.





Eenvoudig in gebruik.

TouchPoint heeft logisch ingedeelde schermen die op maat kunnen worden ingedeeld. Alleen de toetsen die u wilt gebruiken worden geprogrammeerd in duidelijke kleuren. Via tafelplattengronden kan er eenvoudig en snel een bestelling op een tafel worden geboekt.

U kunt snel registreren wat zal leiden tot kortere rijen en tevredener klanten.



CCTV Integratie.

CCTV Camera's kunnen onopvallend personeel en klanten in de gaten houden. De beelden laten duidelijk zien wie voor welke handelingen verantwoordelijk is en levert daarmee bewijs die later gebruikt kan worden. Een compatibel CCTV systeem kan tevens de registraties vanuit het Elektronisch Journaal over de beelden heen leggen.

Elke toetsaanslag en commando wordt opgeslagen. In combinatie met meldingen wanneer bepaalde toetsen worden ingedrukt zoals LADE OPEN, FOUT en RETOUR, heeft u een perfect audit bestand.

Horeca functies:

- Inklokken en uitklokken
- Gangen menu voor vaste prijs
- Grafische tafelplattengrond
- Happy Hour (automatisch andere prijs)
- Kookinstructies
- Ordernummer op de klantenbon
- Tafelreserveringssysteem
- Koppeling keukenprinters en keukenmonitoren
- Rekening splitsen/delen en tafel verplaats



Veelzijdig en aan te passen.

TouchPoint is inzetbaar binnen ieder bedrijf, van één zaak met één kassa, tot een zaak met meerdere filialen en talloze kassa's. TouchPoint groeit mee met uw bedrijf. Wanneer standaard functies niet voldoende zijn, is het mogelijk om deze uit te breiden naar uw wensen. TouchPoint integreert moeiteloos met alle andere ICRTouch software.



Veilig aanmelden.

Alleen geautoriseerd personeel kan zich aanmelden op de kassa, en gevoelige handelingen kunnen worden beperkt zoals retourneren en herstelfuncties.

Het inklokken en uitklokken van personeel kan eventueel worden vastgelegd zodat de werktijd kan worden berekend.

Retail Features:

- Artikel zoekscherm
- Prijs artikel opvragen
- Weegschaalkoppeling (gecertificeerd)
- Korting bij aantal Statiegeld berekenen
- Printen van schaplabels
- Voorraadbeheer
- Scannen barcodes met prijs (02,21-29)
- Product label printing with barcodes

Uw data is altijd veilig.

Veiligheid is heel belangrijk

Het is belangrijk dat uw verkoopgegevens en persoonlijke data veilig zijn opgeslagen, en dat uw systeem tegen misbruik is beveiligd. Software van ICRTouch is veilig en levert u hulpmiddelen om interne fraude op te sporen, te voorkomen, en om fraudeurs af te schrikken.

Alle verkoopgegevens van TouchPoint EPoS terminals kunnen automatisch worden verzonden naar onze cloud backoffice, TouchOffice Web. Als er geen internetverbinding is, geen probleem. Verkoopgegevens worden intern in de EPoS terminal opgeslagen en wanneer er weer een internetverbinding is, worden deze gegevens automatisch verzonden.

Met TouchOffice Web wordt informatie opgeslagen en heeft u altijd een backup.

Aanvullende software ter overweging:

- TouchMenu digital signage
- TouchOffice Web cloud backoffice
- PocketTouch handheld
- TouchKitchen keukenmonitor en CollectionPoint afhaalscherm
- Pin- en weegschaalkoppeling

Loyaliteit en korting, standaard functies.

Klantgegevens zijn geïntegreerd in de kassa. Zodoende weet u waaraan en wanneer uw klanten hun geld besteden. Maak gebruik van gerichte reclame acties en een spaarsysteem. Maak kortingsbonnen, zodat uw klanten telkens terugkomen in uw zaak.

TouchPoint bepaalt de norm voor het beheren van de loyaliteit en kortingen. Gebruik het om overzicht te hebben van toegekende punten en kortingen, zonder dat u er extra voor moet betalen – het is een standaard functie in de kassa. TouchPoint kan ook een overzicht tonen van de aankoopgeschiedenis van klanten, en van tegoedsaldo. Alles bij elkaar zal dit leiden tot optimale omzet en verbeterde reclame acties.

Combineer TouchPoint met TouchOffice Web, zodat u in de cloud deze gegevens kunt inzien. Overal ter wereld heeft u realtime inzicht in wat uw klanten in uw zaak spenderen. U kunt diverse rapporten als PDF printen en exporteren als CSV. Tevens ziet u in één oogopslag in diverse statistieken het resultaat van uw kortingsacties.



Compleet systeem.

Allemaal standaard.

TouchPoint heeft alles standaard wat u nodig heeft.

Artikel kortingen, happy hour prijs wijzigingen, grafische tafelplattegrond met tafelreservering, barcodes scannen, keukenprinters, inklokken, verkopers door elkaar en vaste klanten loyaliteit. Allemaal eenvoudig te begrijpen en uit te leggen aan uw personeel.

Met TouchPoint kunt u rekeningen splitsen zodat uw gasten eigen consumpties kunnen afrekenen en een eigen gespecificeerde rekening krijgen.

TouchPoint is ontworpen om in al uw behoeftes te voorzien. Het bespaart u tijd en optimaliseert uw omzet.

Uitgelicht.

Silverstone.



Silverstone racecircuit deed een beroep op een ICRTouch Partner voor het leveren van een betrouwbare, snelle en efficiënte EPos oplossing met pinkoppeling. Klanten kunnen contactloos betalen zodat rijen tot een minimum worden beperkt. Het EPos systeem moet zowel in de horeca als retail kunnen worden ingezet, en de rapporten moeten via het hoofdkantoor in de cloud worden ingelezen. De managers kunnen vervolgens de voorraad beheren en inkooporders naar leveranciers sturen. Via de distributie wordt alles afgeleverd op de juiste plek op het circuit.

De oplossing

- 32 x EPos terminal met TouchPoint en thermische printers
- Multiline barcode scanners voor de retail
- Pinkoppeling voor betaling met credit card
- TouchOffice Web cloud backoffice

Het robuuste EPos systeem van deze ICRTouch partner kan moeiteloos het zware werk aan op een racedag. Gecombineerd met ICRTouch TouchPoint kan het personeel vertrouwen op vlekkeloos werkende terminals wanneer dit het meest gewenst is – ongeveer 30.000 transacties op een F1 race weekend! De logische en efficiënte TouchPoint software helpt het personeel om snel en eenvoudig orders te verwerken, zowel aan de bar als in de winkels. De gekoppelde pinautomaten verwerken snel en accuraat de betalingen met de credit cards, via contactloos betalen. Zodoende blijft het wachten in de rij tot een minimum beperkt.

Het management team ziet realtime de transacties gedurende een evenement. Men kan filteren in rapporten en statistieken via eigen tags om voorraad en omzet te vergelijken op een zeer gedetailleerd niveau. Dit kan allemaal in de krachtige cloud backoffice TouchOffice Web. Voorraad en transacties kunnen altijd waar dan ook worden bekeken. Bestellijsten en het verplaatsen van voorraad is met één muisklik geregeld. Het systeem is zo flexibel dat deze ICRTouch Partner op maat gemaakte rapporten kon leveren. Silverstone kan daardoor op de manier werken zoals zij dat wensen.

De oplossing van de ICRTouch partner zorgt voor grote flexibiliteit terwijl de totale kosten tot een minimum worden beperkt.

Besparing - Het management van Silverstone genereerde vroeger weekrapporten om omzet, winst en voorraad te kunnen controleren en vergelijken. De Z-Rapporten werden dagelijks van alle 32 kassa's gelezen en omgezet in een spreadsheet voordat deze naar het management werden gemaild. Met de hand werden de 32 rapporten vervolgens verwerkt in een weekrapport. Met de introductie van TouchOffice Web gebeurt dit alles automatisch, door gebruik te maken van eigen tags. Hierdoor bespaart men het met de hand verwerken van 224 rapporten.

