

PocketTouch

Tafel service
Software voor
bedienend personeel

PocketTouch voor
een betere
klantervaring



Verbeter de klanttevredenheid.

Zorg ervoor dat gasten de service krijgen die zij verwachten zodat ze tevreden zullen zijn. PocketTouch kan de voorraadstatus controleren van de kassa waardoor teleurstellingen worden voorkomen. De bediening kan direct de gast informeren wanneer iets op is, waardoor bestellingen direct accuraat zijn en personeel niet naar de tafel hoeft met teleurstellend nieuws. Bestellingen worden direct naar de keuken verstuurd en kunnen niet zoekraken ergens onderweg. Op de printer of op het keukenscherm zijn de bestellingen goed leesbaar en zichtbaar.

Tevreden klanten spenderen meer, komen nog een keer terug en nemen vrienden mee.



Tafel management ter plekke.

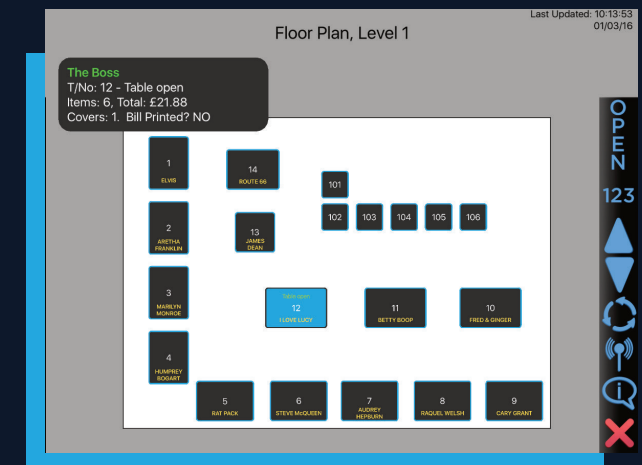
PocketTouch beschikt over een plattegrond met tafels. Eenvoudig te bedienen, en gemaakt voor snelle service.

Zie direct een vrije tafel wanneer deze beschikbaar komt. Uw nieuwe gasten kunnen direct plaatsnemen aan deze tafel.

Koppel namen aan tafels, zodat de bediening aan tafel een stuk persoonlijker wordt.

Op iedere handheld de juiste plattegrond, zodat direct de juiste tafel kan worden geopend.

Druk op een tafel om de huidige status te zien. Zoals of de tafel bezet is of niet, aantal consumpties, aantal gasten, en of de rekening al is geprint.





Snellere service.

Tafels zijn sneller beschikbaar dus meer gasten per tafel per dag, en dus meer omzet.



Tevreden gasten.

Informeer uw gasten aan tafel wanneer iets op is, en registreer direct een accurate bestelling. Dit voorkomt teleurstelling achteraf.



Kortere rijen.

Wanneer het druk is bij de kassa's, kunt u PocketTouch gebruiken om bestellingen in de rij op te nemen.



Persoonlijke bediening.

Koppel de naam van de gast aan de tafel zodat de bediening een stuk persoonlijker wordt.



Voorkom fouten.

Geen handgeschreven bonnen meer, en ook geen bonnen die zoek raken. Alle bestellingen direct naar de bar en keuken.



Rekening verhuist mee.

Met PocketTouch kunt u in alle plattegronden tafels openen. Mocht een gast willen verhuizen naar een andere tafel, dan verhuist de rekening mee.



Informeer de keuken.

Met PocketTouch kunt u speciale wensen registreren of de keuken over allergie informeren.



Openstaande rekening.

U kunt een rekening open laten staan voor klanten die later willen betalen.

Omzet verhogend.

Digitale handhelds zorgen ervoor dat klanten tevreden zijn en dat de omzet stijgt.

De bediening kan meer tijd spenderen aan de gasten, omdat ze niet telkens naar de keuken hoeven te lopen. Ze staan direct klaar voor de gasten wanneer het nodig is.

Gasten verwachten tegenwoordig dat het bestelproces volledig aan tafel kan worden afgehandeld. Van bestellen t/m het afrekenen.

Het hele proces van bestellen is gestroomlijnd, zodat gasten sneller worden geholpen, en tafels sneller weer beschikbaar zijn.

Kies PocketTouch voor het snel en accuraat registreren van bestellingen.



Gebruik handterminals, *voor een betere* klantervaring.

PocketTouch is ontwikkeld om op een professionele en snelle manier bestellingen te registreren. Geen handgeschreven bonnen, geen fouten, en geen bonnen die zoek raken.

Bij de tafel kunt u een order registreren, afrekenen en een bon printen met PocketTouch. Uw gasten merken dat de service sneller is, de gastheer/gastvrouw heeft altijd aandacht voor de gasten, en 'runners' zorgen voor het brengen van de consumpties.

Efficiëntere *bediening.*

Iedereen is *tevreden.*

Meer omzet.

Bestellingen worden automatisch verwerkt in de kassa, die vervolgens de consumpties print op de bar- en/of keukenprinter(s), en doorstuurt naar de keukenschermen. Het personeel in de bar en keuken kan direct aan de slag met de bestelling.

Een nieuwe bestelling in PocketTouch wordt toegevoegd aan eerdere bestelling(en) op de tafelnota.

Gasten kunnen direct aan tafel afrekenen, waardoor deze weer sneller beschikbaar komt voor de volgende gasten.



Uitgelicht.

Mezzidakia.



Restaurant Mezzidakia heeft 40 tafels en plaats voor 120 gasten. De eigenaar ziet nu de voordelen van het gebruikmaken van handhelds. De bestellingen worden op tijd geserveerd en de service is uitstekend.

PocketTouch stuurt snel en foutloos de bestellingen naar de bar en keuken. Het restaurant heeft erg dikke muren en kleine nissen, waardoor het gebruik van WiFi tot problemen zou leiden. PocketTouch kan echter ook worden geïnstalleerd op Orderman handhelds die werken met een radiosignaal. De dekking is goed en overal in het restaurant kan PocketTouch worden ingezet.

De oplossing

- 2 x kassa – met ICRTouch TouchPoint
- 5 x keukenprinter
- 6 x Orderman 7 – professionele radio handhelds met PocketTouch geïnstalleerd

“PocketTouch is zeer gebruiksvriendelijk en stelt ons in staat om meer tijd te spenderen aan onze gasten in plaats van het heen-en-weer lopen naar de kassa. De kwaliteit en comfort van de handhelds is van grote meerwaarde. Wij zijn zeer tevreden over dit product.”



