

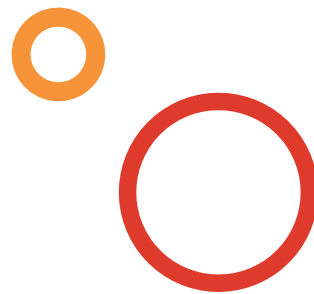
 TouchOffice Web

Zakelijke Management Software

Manage uw bedrijf
online waar en wanneer u
wilt met TouchOffice Web



Probleemloos Managen.



Real-time informatie en statistieken en rapporten direct onder handbereik. TouchOffice Web geeft u complete controle over uw bedrijf, waar dan ook ter wereld. Voorraad, personeel, prijswijzigingen en programmeren; TouchOffice Web geeft u de controle over alles.

Complete management over uw gehele bedrijf. Of u nu de omzet wilt weten van één filiaal, of dat u artikelen wilt wijzigen op een op het internet aangesloten apparaat, u heeft de controle.

TouchOffice Web presenteert informatie in eenvoudig te analyseren grafieken en tabellen. Via het dashboard ziet u alle informatie in één oogopslag. Exporteer de gegevens met een muisklik.



Zakelijke informatie.

TouchOffice Web geeft u het inzicht om de juiste beslissingen te nemen voor uw bedrijf. Analyseer trends, zie wat goed verkoopt en zie op welke artikelen u winst maakt. Er zijn meer dan 100 rapporten die u standaard kunt gebruiken, wat tijd bespaart in uw administratie.

Meerdere filialen beheren.

Direct uw bedrijf managen via de cloud.

Hoofdkantoor - Voor grotere bedrijven die rapporten willen verzamelen en inzicht willen hebben per filiaal.

Filiaal niveau - Voor dagelijkse handelingen

Of u nu omzetgegevens wilt inzien, of artikelen wilt programmeren, TouchOffice Web is de juiste software voor u.



Maak real-time beslissingen.

TouchOffice Web geeft u ogenblikkelijk toegang tot specifieke real-time gegevens. Alle gegevens worden weergegeven in grafieken en tabellen, waardoor u snel trends en patronen kunt waarnemen.



Op afstand programmeren.

Maak direct wijzigingen binnen uw bedrijf. Wijzig prijzen, maak acties en programmeer nieuwe artikelen online. Uw TouchPoint kassa zal deze gegevens inlezen zodra u deze in TouchOffice Web bewaart, of via een tijdplanner.



Inzicht. Wanneer u wilt.

Bekijk omzetgegevens real-time waar dan ook ter wereld op een op het internet aangesloten apparaat. U kunt direct betere en inhoudelijke beslissingen nemen.



Koppeling boekhoudpakket.

Omzetgegevens kunnen direct worden doorgestuurd naar verscheidene boekhoudpakketten.



Statistieken.

Bekijk statistieken om meer inzicht te krijgen in de verkoop en hoe uw personeel presteert. Bekijk en vergelijk uw opgeslagen gegevens per dag, per jaar, per periode, etc.

Exporteer gegevens met een muisklik naar een PDF of CSV bestand.



In- en uitklokken.

Hou nauwkeurig bij wanneer uw personeel in- en uitklokt en bekijk de werktijd. Afwijkingen vallen direct op.



Fraude detecteren.

Bekijk wat uw personeel registreert op de kassa. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot gevoelige gegevens.

Hou misbruik in de gaten, en onderzoek zonder de betrokkene in te lichten.



Voorraadbeheer.

Weet wat u in voorraad hebt, plaats orders en zie eenvoudig wat er ingekocht en wat er verkocht wordt. Rapporteer schade en retouren, en onderzoek of er voorraad mist.

Uw data is altijd veilig.

Veiligheid is heel belangrijk

Het is belangrijk dat uw verkoopgegevens en persoonlijke data veilig zijn opgeslagen, en dat uw systeem tegen misbruik is beveiligd.

Software van ICRTouch is veilig en levert u hulpmiddelen om interne fraude op te sporen, te voorkomen, en om fraudeurs af te schrikken.

Alle verkoopgegevens van TouchPoint EPOS terminals kunnen automatisch worden verzonden naar onze cloud backoffice, TouchOffice Web. Als er geen internetverbinding is, geen probleem. Verkoopgegevens worden intern in de EPOS terminal opgeslagen en wanneer er weer een internetverbinding is, worden deze gegevens automatisch verzonden.

Met TouchOffice Web wordt informatie opgeslagen en heeft u altijd een backup.

Voorraad & Personeel *Management.*

Verkrijg overzicht met voorraadbeheer en gebruik handhelds met TouchStock om voorraad in te boeken, orders voor leveranciers in te voeren, transfer naar ander filiaal uit te voeren, en plan orders die binnenkomen.

TouchOffice Web heeft functies om personeel real-time te controleren. Zo ziet u waar meer training nodig heeft, en wie er fraudeert.

Zet personeel in wanneer nodig aan de hand van inklok rapporten. En zie welk personeelslid zich goed inzet.



Upgrade naar *TouchOffice Web+.*

Upgrade uw account naar TouchOffice Web+ en u kunt vervolgens gebruik maken van een handheld met TouchStock die u draadloos kunt gaan gebruiken. Ook kunt u vouchers aanmaken voor reclame acties en kortingen.

Korting vouchers - Unieke of multi acties met bepaalde geldigheidsduur.

Email rapporten - Dagelijks worden specifieke rapporten naar het management gemaïld op een bepaald tijdstip.

TouchStock - Installeer TouchStock op een Android apparaat en controleer op eenvoudige wijze de huidige voorraad, controleer leveringen en genereer labels.

Uitgelicht.

Pubs of Distinction.



Pubs of Distinction is een concept om nieuwe elan te geven aan de traditionele pub zonder voorbij te gaan aan de traditionele waarden die geassocieerd kunnen worden met de Britse pub, zoals het bieden van eersteklas gastvrijheid. De basis van deze pub is het schenken van ambachtelijk gebrouwen bier zoals dit gebeurde in de oude bierhuizen in de 18e en 19e eeuw. Daarnaast had men de wens om kwalitatief goede verse gerechten aan te bieden aan gasten in een moderne gezellige omgeving.

De manager van de pub moest het hoofdkantoor vroeger voorzien van omzetgegevens. wat soms meer dan een week in beslag nam.

Omdat men vaak wisselde van ambachtelijk bier was het moeilijk voor de managers om een accurate artikellijst in de kassa te krijgen.

De uitdaging

- Leveren van robuuste POS terminals geschikt om te gebruiken in de bar, in combinatie met eenvoudig te gebruiken POS software.
- De mogelijkheid om plaatselijke dranken en streekgerechten aan te kunnen bieden.
- Back Office software met verschillende autorisatie niveaus .
- In- en uitklokken van personeel en het verlenen van kortingen.

De oplossing

- 13x POS systeem met ICRTouch TouchPoint kassasoftware met aangesloten geldlades en snelle thermische bonprinters.
- Magneetkaarten voor het personeel om zich mee aan te kunnen melden op de kassa.
- TouchOffice Web cloud back office software van ICRTouch.

De POS terminals werden geïnstalleerd in 5 filialen, en TouchOffice Web cloud back office software ging tegelijkertijd online. Op dezelfde dag nog konden personeel en managers al goed overweg met de software en was men in staat om de dranken en gerechten te updaten via de cloud. De ICRTouch dealer was ter plekke om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen.

In Touchoffice Web werden gebruikeraccounts aangemaakt voor lokale managers en voor de directie zodat ze real-time toegang kregen tot hun bedrijfsgegevens via smartphone, tablet of laptop.



